

Lugano, 7 luglio 2017

LIBRO DI BORDO

Foglio informativo dei collaboratori SNL

In occasione dell'insediamento della nuova Commissione del Personale presentiamo i vari componenti con una piccola intervista.

Innanzitutto complimenti per la nomina in seno alla nuova Commissione del Personale a Cidalia Dagliano, Sandro Bartolini, Gerardo Chiauzzi, Giovanni D'angelo, Christian Pinto e Michel Resegatti.

Cidalia, 42 anni, in SNL dal 2014, quale responsabile dell'Ufficio controllo e del Gruppo personale di vendita a terra.

Di quante persone è composto il tuo gruppo?

E' composto di 8 persone (7 donne e 1 uomo), tutte impiegate stagionalmente. Faccio notare che una volta entrati in SNL ritornano stagione dopo stagione.

Che importanza ha questa funzione in SNL?

Tutto il personale di vendita si sente importante perché essendo al fronte sono il biglietto da visita della SNL e gli incassi giornalieri dipendono anche molto dalla loro abilità di vendita.

Come mai ti sei candidata quale membro della Commissione del Personale?

Mi ha convinto la bontà del progetto Elvezia. La nuova amministrazione è riuscita a fare un buon lavoro e gli obiettivi prefissati sono stati raggiunti. Con la mia elezione sono convinta di poter portare nuove idee e suggerimenti da tutto il mio gruppo.

Sandro, 53 anni, in SNL dal 1994, pilota di battelli e responsabile gruppo pittori durante la stagione invernale. In Commissione del Personale sono stato nominato la prima volta nel 2004.

Hai riscontrato differenze tra la vecchia e la nuova amministrazione?

La più grande differenza è il potersi esprimere e condividere tutte le problematiche aziendali, partecipando alle decisioni importanti.

La nuova amministrazione ha sempre mantenuto tutto quanto ha promesso ed oggi cominciamo a vedere i primi risultati.

E' stato introdotto un nuovo regolamento aziendale. Che differenze hai trovato tra il vecchio CCL e il nuovo Regolamento Aziendale?

Il vecchio CCL era ormai superato, in quanto figlio dello sciopero del 2005, il nuovo Regolamento Aziendale rispecchia le aspettative dei dipendenti e sono contento che potremo, con il nuovo sistema salariale, partecipare agli utili aziendali. A proposito di sciopero, io che sono stato uno degli scioperanti del 2005, sono vicino ai colleghi in agitazione e alle loro famiglie. So cosa significa e in che stato d'animo ci si può ritrovare. Ma secondo me il futuro consorzio NLM/SNL è un'opportunità che non dobbiamo lasciarci scappare in quanto si creeranno nuovi posti di lavoro. Auspico che le istituzioni ci sostengano in quest'operazione a salvaguardia dei posti di lavoro anche sul nostro lago ed a favore di un turismo ticinese forte e propositivo.

Giovanni, 43 anni, in SNL dal 2016 in qualità di autista di autobus. Neo eletto in Commissione del Personale.

Da nuovo entrato in SNL come hai trovato l'ambiente di lavoro?

Mi sono subito integrato. Per me che ero disoccupato è stata una bella opportunità e ho colto subito l'occasione concessami per un impiego part-time, poi divenuto indeterminato. Augurerei a tutti un posto di lavoro del genere dove il rapporto umano tra impiegati ed organi superiori è rispettato in maniera eccellente e costruttiva.

Questo impiego rispecchia tutte le tue aspettative?

Per quanto mi riguarda sì! Anche i miei colleghi sono soddisfatti del trattamento e dei turni, inoltre ritengo vengano rispettate tutte le normative vigenti. Pur essendo arrivato da solo un anno e mezzo sono stato eletto, dall'Assemblea del personale. Questo mi fa molto piacere perché vuol dire che i miei colleghi hanno fiducia e stima di me e sarà mio impegno non deluderli.

Gerardo, 25 anni, in SNL dal 2014, quale bigliettaio di bordo e meccanico nella stagione invernale. Neo eletto in Commissione del Personale.

Cosa facevi prima di entrare alla SNL?

Sono meccanico di automobili ed ero disoccupato. Non avrei mai pensato di fare un lavoro in questo campo e mi ritengo fortunato.

Perché?

E' un lavoro a contatto con gente proveniente da tutto il mondo, di diverse culture e di tutte le età e lavoro all'aperto e spero in futuro di diventare pilota.

La SNL ti ha dato questa possibilità?

Sì è da un anno e mezzo che ho iniziato questa formazione, che non è facile, ma dà delle soddisfazioni. Mi piacerebbe anche poter fare una scuola di ingegnere nautico/navale così da crescere a livello formativo e professionale e questo con l'aiuto della SNL credo che sarà possibile. Infatti ho riscontrato che il nostro datore di lavoro sostiene noi giovani e sostiene la nostra formazione investendo tante risorse.

Come nuova generazione come ti trovi all'interno della Società e com'è il rapporto con i tuoi colleghi "anziani"?

La SNL ha assunto negli ultimi anni molti giovani residenti, dando sicurezza e prospettiva per il futuro a giovani della regione.

L'ambiente di lavoro è buono e con un lavoro così si ha sempre il sorriso. Dai nostri colleghi "anziani" abbiamo l'occasione di imparare il mestiere.

I ragazzi che hanno la fortuna di essere assunti alla SNL hanno una bella prospettiva.

Sergio, 49 anni, in SNL dal 2017 quale Vice Direttore.

Cosa si aspetta dalla nuova Commissione del Personale?

In primo luogo vorrei fare i complimenti ai nuovi eletti.

Abbiamo creato un regolamento della Commissione del Personale moderno e al passo con i tempi.

Come ci siamo preparati alla stagione 2017?

SNL dopo il periodo di ristrutturazione e risanamento è pronta ora ad affrontare la stagione 2017 al meglio.

Sono contento di constatare che il personale è fortemente coeso e concentrato a dare il massimo di sé.

Abbiamo i primi segnali che ci confortano nelle nostre previsioni, infatti registriamo un afflusso di passeggeri superiore al 20% rispetto all'anno precedente. Sono dunque fiducioso che questo anno veda il rilancio definitivo della nostra Azienda e che veda premiati tutti i nostri sforzi.

Che rischi potrebbero compromettere i risultati della stagione?

Questi rischi, oltre al rinnovo della Concessione e alla prevista liberalizzazione dei laghi Ceresio e Verbano, sono:

- l'introduzione dell'Abbonamento Generale (AG);
- accettazione del Ticino Ticket (TT);
- il rischio di cambio EUR/CHF;

- la Meteo;
- il mancato ammodernamento del nostro ormai vetusto cantiere.

Quale opportunità vede nel futuro consorzio SNL/NLM?

A mio modo di vedere la creazione di un consorzio SNL/NLM è un'ottima occasione per mantenere e consolidare le competenze di navigazione sul territorio ticinese. Visti i rischi appena citati, è il momento di fare squadra e di creare delle solide basi che possano contrastare una possibile liberalizzazione incontrollata.

Con questo consorzio abbiamo un'occasione più unica che rara di poter collaborare con una grossa azienda quale è la Gestione Governativa Laghi, abbiamo la possibilità di avere il supporto concreto da parte del Cantone ed il supporto dei Comuni affacciati sui nostri due laghi.

Bisogna fare squadra!

A questo punto non possiamo trascurare quello che succede sul lago Maggiore e allo sciopero in atto. Cosa ne pensa di questa situazione?

In primo luogo sono vicino alle famiglie dei dipendenti NLM. La nostra Azienda si è espressa per un'assunzione di tutti i collaboratori, dunque ritengo che lo spettro della disoccupazione possa, con il progetto del consorzio, essere allontanato. Saremo lieti di accogliere i nuovi collaboratori ed a integrarli in azienda. Sarà importante che si faccia subito gruppo.

Si parla sui giornali di condizioni di lavoro in SNL inadeguate. Cosa ne pensa?

Respingo con forza queste affermazioni e posso assicurare a tutti i nostri collaboratori che il nuovo Regolamento Aziendale è uno strumento solido e moderno, rispettoso delle normative, che garantisce condizioni di lavoro dignitose e sostenibili ed è sicuramente il riferimento nel settore della navigazione in Ticino. Dunque ritengo che il nostro personale è adeguatamente tutelato e sottostà a condizioni di lavoro dignitose e rispettose.

In SNL è in vigore una scala salariale che è parte integrante del Regolamento Aziendale. Sono fiero che il personale SNL abbia aderito all'introduzione del nuovo sistema salariale che comprende una piccola parte variabile al merito e che permette di partecipare agli utili aziendali. Questo sistema oltre ad essere innovativo, si aggiunge alla remunerazione complessiva dei collaboratori. Difatti questa partecipazione non è contemplata negli importi di salario lordo.

Potrebbe farci un esempio?

Prendo ad esempio un pilota con esperienza: lo stipendio lordo è di ca. CHF 5'700.00 mensili pari a CHF 74'100.00 annui (costo aziendale di CHF 90'000.00).

Per quanto riguarda il Lago Maggiore non ho informazioni in merito, ma se quanto scritto dai media corrisponde al vero, la differenza sarebbe di ca. il 20% in più con stipendi che superano i CHF 7'200.00 mensili pari ad uno stipendio annuo presumibilmente che sfiora i CHF 94'000.00 (costo aziendale presumibile attorno ai

CHF 110'000.00). Ma ripeto sono solo mie ipotesi basate su quanto ho letto negli ultimi giorni sulla stampa.

Riguardo la vertenza sul lago Maggiore le organizzazioni sindacali e la stampa parlano di licenziamento di personale svizzero ed assunzione di personale frontaliero. Cosa ne pensa?

Anche questa affermazione non può essere accettata da noi. Dalle ultime statistiche rilevo che l'83% di collaboratori di SNL SA è residente in Ticino mentre solo il 17% è residente oltre frontiera. Con l'assunzione delle maestranze NLM si rafforzerebbe l'impronta Ticinese della nostra SNL.

Mi preme ricordarvi i nostri valori aziendali, ed in modo particolare l'attenzione che noi abbiamo per i giovani, per il territorio e per la tradizione storica.