

## **LIBRO DI BORDO**

### **Foglio informativo dei collaborati SNL**

*Claudio Villa, Classe 1950, in SNL da 15 anni, meccanico ex responsabile tecnico.*

#### **In che cosa consiste il tuo lavoro?**

Quando ero responsabile tecnico coordinavo e programmavo i lavori di manutenzione dei natanti. Mi occupavo inoltre dell'approvvigionamento dei materiali e ricambi dei vari componenti degli impianti elettrici di bordo.

#### **Questo lavoro ti permette di tornare a casa soddisfatto alla sera?**

Alcune volte sì e altre no! Perché non sempre va tutto liscio ☺ (ride), a volte succede di avere delle incomprensioni e capitano degli errori. Ma questo forgia anche lo spirito di squadra e mi rende sicuramente soddisfatto di questo lavoro.

#### **Quale è secondo te il segreto per far funzionare un gruppo come il vostro?**

Prima di tutto deve piacere il proprio lavoro, poi bisogna sapere scegliere le potenzialità di ogni collaboratore ed impiegarle al meglio. Come ultima cosa servono persone qualificate e con voglia di imparare.

#### **Come vedi la SNL tra 10 anni?**

L'ambiente di lavoro è buono, altrimenti a 67 anni non sarei qui a sporcarmi le mani (ride). Il rapporto tra colleghi è buono, soprattutto con i giovani, si vede che vogliono imparare! Al contrario di noi veterani ☺.

#### **Trovi il tuo contesto di lavoro in grado di premiarti e motivarti?**

Sì, ogni giorno sono motivato al 100% perché mi è sempre piaciuto fare questo lavoro e qui ho l'occasione di metterlo in pratica ogni giorno.

#### **Cosa facevi prima di entrare in SNL?**

Ho lavorato sia come meccanico sulle piattaforme che nel deserto negli impianti petroliferi.

#### **Cosa preferisci di più del lavoro?**

Riuscire a coordinare una buona manutenzione senza che ci siano delle rotture o delle gabelle.

#### **Da "Veterano della SNL" quasi prossimo alla pensione cosa consigli alle nuove leve?**

Avere l'umiltà e la voglia di seguire e "rubare" il lavoro ai più anziani come me. ☺

*Gennaro Cappello, Classe 1960, in SNL da 27 anni, pilota e autista autobus.*

#### **Come reputi il tuo rapporto con i colleghi in azienda?**

Il rapporto con i colleghi è sempre stato buono, naturalmente qualche disaccordo può esserci come in qualsiasi posto di lavoro ma poi si riesce sempre ad andare tutti d'accordo, anche con una birra a fine giornata.

#### **Quale è secondo te il segreto per far funzionare un gruppo come il vostro?**

Il rispetto e la collaborazione reciproca sono per me al primo posto.

#### **Quali differenze hai riscontrato tra la vecchia e la nuova Direzione SNL?**

La grande differenza tra la vecchia e la nuova Direzione è che si sta cercando di investire, migliorare e restaurare tutta l'azienda. Dalla flotta rinnovata con nuovi materiali (ad esempio i pavimenti della Milano e l'arredamento dell'Italia), all'assunzione di nuovo giovane personale.

#### **Come vedi la SNL tra 10 anni?**

Continuando di questo passo sicuramente arriveremo a dei buoni livelli.

#### **Questo impiego rispecchia le tue aspettative?**

Siccome sono 27 anni che lo faccio mi possono ritenere soddisfatto e appagato.

#### **Cosa preferisci di più del tuo lavoro?**

Il contatto con le persone ed i turisti provenienti da tutto il mondo.

*Richard Dormann, Classe 1992, in SNL da quasi 3 anni, metal costruttore e allievo pilota.*

**In che cosa consiste il tuo lavoro? Cambia stagionalmente?**

Sì, cambia stagionalmente durante la stagione estiva la mia mansione è bigliettaio di bordo mentre, durante l'inverno mi occupo di metal costruzione all'interno del cantiere.

**Questo lavoro ti permette di tornare a casa soddisfatto alla sera?**

Sì, mi piace il lavoro.

**Quale è secondo te il segreto per far funzionare un gruppo come il vostro?**

L'armonia sul posto di lavoro e la qualità del lavoro.

**Come reputi l'ambiente di lavoro ed il rapporto tra te e i tuoi colleghi?**

Ritengo che il rapporto tra i miei colleghi sia buono e l'ambiente pure.

**Cosa facevi prima di entrare in SNL?**

Lavoravo come metal costruttore in un'altra azienda.

**Quali sono le tue ambizioni future?**

Crescere professionalmente e privatamente.

**Qual è la cosa che preferisci di più del tuo lavoro?**

Vedere finito un progetto fatto bene nell'ambito della metal costruzione che rispecchi le mie aspettative.

**Come nuova generazione come ti trovi all'interno della SNL?**

Mi trovo bene.

*Simona Pinelli, Classe 1968, in SNL dal 2017, vendita e agente di terra*

**In che cosa consiste il tuo lavoro?**

Fare la cassiera consiste in molte cose di cui vendere i biglietti dare informazioni ai viaggiatori e promuovere i nostri prodotti.

**Di quante persone è composto il tuo gruppo?**

Siamo un gruppo di otto cassieri.

**Quale è secondo te il segreto per far funzionare un gruppo come il vostro?**

La collaborazione, il rispetto e la gentilezza reciproca.

**Qual è la cosa che più preferisci del tuo lavoro?**

Il contatto con la gente.

**Quale importanza ha la tua funzione in SNL?**

La mia funzione è anche un po' il biglietto da visita di SNL verso il cliente. Sono la prima persona che il turista vede prima di salire a bordo ed un sorriso è sempre il miglior benvenuto che possiamo dare.

**Come vedi la SNL tra 10 anni?**

È difficile dirlo, però se continuiamo a lavorare bene come stiamo facendo vedo un futuro molto roseo.

**In cosa consiste il tuo lavoro?**

Il mio lavoro tratta vari aspetti, insieme ai miei colleghi mi occupo del lato marketing dell'azienda (sito internet, pubblicità, promozione e vendita di crociere), delle relazioni esterne tra azienda e media (interviste, comunicati stampa) e lavoro insieme ad un altro team ai progetti Interregg (tra Svizzera e Italia) dove la SNL sta portando avanti nuove idee per il futuro.

**Come si sta preparando SNL alla nuova stagione?**

L'anno prossimo SNL compirà 170 anni, il 2018 è l'anno del giubileo. Stiamo organizzando nuovi orari per i battelli, nuove crociere storiche dedicate, nuovi eventi e collaborazioni. Un primo assaggio lo avrete sabato 17 marzo 2018 alla festa di inaugurazione.

**Quali sono i rischi che possono guastare una stagione?**

Sicuramente la meteo (come tutte le attività all'aperto), gli imprevisti meccanici sono in agguato ma le poche volte che si sono verificati la squadra SNL si è sempre distinta per velocità e adattabilità. Basti pensare che quando il battello Italia si è fermato in soli 3 giorni è stato cambiato il motore, un tempo record.

**Quali opportunità vede nel futuro consorzio SNL/NLM?**

L'aver una navigazione unita di respiro ticinese è sicuramente una sfida non da poco, l'immagine di poter unificare i due laghi dando vita a nuove attività è molto entusiasmante, ci sarà da rimboccarsi le maniche.